

Siikalatvan kirjastojen aukioloajat 1.1.2025 alkaen

Sivistyslautakunta 02.12.2024 § 101
429/12.03.02.00/2024

Siikalatvan kirjastot palvelevat kuntalaisia monipuolisesti asiakaspalvelun päivä- ja ilta-aukioloajoin sekä omatoimikirjastojen laajoin aukioloajoin. Ilta-aukioloaikoina kirjastot palvelevat tällä hetkellä klo 19 saakka. Asiakasmäärät klo 18-19 ovat olleet vähäisiä. Asiointi jakautuu omatoimikirjastopalveluiden myötä tasaisemmin klo 7-21 välille ja kaikille viikonpäiville.

Henkilökunta on seurannut iltakävijöiden määrää kaikissa Siikalatvan kirjastoissa syksyn 2024 aikana. Viimeisenä asiakaspalvelun aukiolotuntina klo 18-19 yksittäisessä kirjastossa asioi keskimäärin 2-4 asiakasta. Osa näistä asiakkaista on klo 19 omatoimikirjastoon asiomaan jääviä asiakkaita, jotka voivat siis asioida kokonaan omatoimisesti. Seurannassa havaittiin myös päiviä, jolloin viimeisenä klo 18-19 asiakaspalvelutuntina kirjastossa ei asioinut yhtään asiakasta.

Pulkkilan kirjastosta saadaan lisäksi jakauma eri kellonaikojen kävijämääristä. Suosituimmat asiointitunnit vuonna 2024 ovat olleet klo 11-16 välillä.

Siikalatvan kirjastoissa henkilökunta työskentelee pääsääntöisesti yksin. Aukioloaikojen uudistamisella pystytään vähentämään ilta-aikaista yksintyöskentelyä ja siitä aiheutuvaa työn kuormitusta, sekä kehittämään aukioloaikoja asiakkaiden muuttuneiden asiointitottumusten pohjalta. Muutoksella saadaan säästö henkilöstökuluihin iltatyökorvauksien vähentymisen osalta.

Sivistyslautakunnalle esitetään, että Siikalatvan kirjastojen asiakaspalvelun aukioloaikoja muutetaan siten, että asiakaspalvelun ilta-aukioloaika päättyy 1.1.2025 alkaen klo 18.00. Kirjastojen asiakaspalvelut vastaavasti avataan ilta-aukiolopäivinä tuntia aiemmin, jolloin asiakaspalvelun kokonaistuntimäärä pysyy samana (Kestilä, Pulkkila ja Rantsila 22 tuntia/viikko ja Piippola 18 tuntia/viikko).

Siikalatvan omatoimikirjastojen aukioloajat pysyvät nykyisellään, eli Kestilän, Pulkkilan ja Rantsilan omatoimikirjastot ovat avoinna ma-su 7-21 ja Piippolan omatoimikirjasto avoinna on ma 11-21 ja ti-su 7-21.

Siikalatvan kirjastoissa palvelevat Kelan asiointipisteet ovat avoinna kirjastojen asiakaspalvelun aukioloaikoina. Kelan näkökulmasta muutokselle ei ole esteitä, vaan asiakasnäkökulma huomioiden muutos on parannus Kelan etäpalvelun saatavuuden näkökulmasta. Piippolan kirjastossa oleva Pentti Haanpään museo on avoinna Piippolan kirjaston asiakaspalvelun aukioloaikoina.

Esittelijä:

vs. sivistysjohtaja Riikka Leinonen

Päätösehdotus: Sivistyslautakunta hyväksyy Siikalatvan kirjastojen uudet aukioloajat.

Siikalatvan kirjastojen aukioloajat 1.1.2025 alkaen:

Kestilän kirjaston aukioloajat:

ti 12.00-18.00

ke 12.00-18.00

to 11.00-16.00

pe 10.00-15.00

arkipyhän aattona 10.00-14.00

Piippolan kirjaston aukioloajat:

ma 11.00-16.00

ti 14.00-18.00

ke 14.00-18.00

to 10.00-15.00

arkipyhän aattona 10.00-14.00

Pulkkilan kirjaston aukioloajat:

ti 12.00-18.00

ke 11.00-16.00

to 12.00-18.00

pe 10.00-15.00

arkipyhän aattona 10.00-14.00

Rantsilan kirjaston aukioloajat:

ma 10.00-15.00

ti 12.00-18.00

ke 11.00-16.00

to 12.00-18.00

arkipyhän aattona 10.00-14.00

Päätös: Päätösehdotuksen mukaisesti.