

## Siikalatvan kunnan sosiaalisen median ohje

Yhteistyötoimikunta 02.09.2024 § 32

Kunnan viestintävelvollisuudesta säädetään kuntalain 29 §:ssä (Kuntalaki 10.4.2015/410). Pykälän mukaan kunnan on tiedotettava asukkaille, palvelujen käyttäjille, järjestöille ja muille yhteisöille toiminnastaan.

Kunnan tulee

- antaa riittävästi tietoja kunnan järjestämistä palveluista
- taloudesta
- kunnassa valmistelussa olevista asioista
- niitä koskevista suunnitelmista
- asioiden käsittelystä
- tehdyistä päätöksistä ja
- päätösten vaikutuksista.

Kunnan on lisäksi tiedotettava, millä tavoin päätösten valmisteluun voi osallistua ja vaikuttaa.

Kuntalain 22 §:n (8.2.2019/175) mukaan kunnan asukkailla ja palvelujen käyttäjillä on oikeus osallistua ja vaikuttaa kunnan toimintaan. Valtuuston on pidettävä huolta monipuolisista ja vaikuttavista osallistumisen ja vaikuttamisen mahdollisuuksista ja menetelmistä.

Hallintosäännön 6 §:n mukaan kunnanhallitus johtaa kunnan viestintää ja tiedottamista kunnan toiminnasta. Kunnanhallitus hyväksyy yleiset ohjeet viestinnän ja tiedottamisen periaatteista sekä nimeää viestinnästä vastaavat viranhaltijat.

Hallintosäännön mukaan kunnanhallitus, lautakunnat, kunnanjohtaja sekä palvelualueiden johtavat viranhaltijat huolehtivat, että kunnan asukkaat ja palvelujen käyttäjät saavat riittävästi tietoja valmisteltavina olevista yleisesti merkittävistä asioista sekä voivat osallistua ja vaikuttaa näiden asioiden valmisteluun. Viestinnässä käytetään selkeää ja ymmärrettävää kieltä sekä otetaan huomioon kunnan eri asukasryhmien tarpeet.

Suuri osa kuntalaisista on somessa, siksi myös kunnat ovat siellä. Sosiaalinen media täydentää kunnan omistamia, virallisia viestintäkanavia (nettisivut ja kuntatiedote), sillä kaikki kuntalaiset eivät seuraa niitä aktiivisesti.

Sosiaaliselle medialle on ominaista nopea vuorovaikutus ja tasavertainen osallistuminen. Sosiaalinen media on yhä enemmän osa Siikalatvan kunnan viranhaltijoiden ja työntekijöiden normaalia työntekoa.

Sosiaalisessa mediassa on kuitenkin tiedostettava missä roolissa kulloinkin toimitaan. Siikalatvan kunnan henkilöstö edustaa

kuntaorganisaatiota kaikessa kanssakäymisessään - myös somessa. Luottamushenkilöt edustavat somessa itseään, poliittista ryhmäänsä sekä Siikalatvan kuntaa.

Kunnan uusi sosiaalisen median ohje ottaa huomioon kunnassa ja sen toimintaympäristössä tapahtuneet muutokset ja kuvaa kunnan viestintää nykypäivänä. Ohje sisältää:

- Turvallisuus
- Vastuullisuus
- Erilaiset roolit sosiaalisessa mediassa
- Somessa kunnan nimissä
- Somessa kunnan työntekijänä
- Asiakaspalvelu sosiaalisessa mediassa
- Siikalatvan kunnan luottamushenkilönä somessa
- Sosiaalisen median kanavat
- Sosiaalisen median kanavat ja tilit
- Somekäyttäytymisen ABC

Johtoryhmä on käsitellyt viestintätiimin laatiman ohjeen kokouksessaan 17.6.2024.

**Esittelijä:** Hallintojohtaja Jouni Tiirola

**Päätösehdotus:** Yhteistyötoimikunta suosittelee kunnanhallitukselle Siikalatvan kunnan sosiaalisen median ohjeen hyväksymistä.

**Päätös:** Päätösehdotuksen mukaan.

Kunnanhallitus 16.09.2024 § 238  
230/07.02.00/2024

**Esittelijä:** Kunnanjohtaja Pekka Iivari

**Päätösehdotus:** Kunnanhallitus päättää hyväksyä Siikalatvan kunnan sosiaalisen median ohjeen.

**Päätös:** Päätösehdotuksen mukaisesti.