

Seurana Oy

Vuonna 2017 perustettu, Suomen ensimmäinen
ei-sairaanhoidollinen vanhusseurapalveluyritys

Seuraa vanhukselle kotiin ja hoivakotiin, kaikkialla Suomessa

Seuralaisten keski-ikä 67 vuotta
Missiona onnellinen vanhuus

Suomen Paras Työpaikka 2021
Euroopan Paras suomalainen Työpaikka 2021
Vuoden yritys 2021 – Lounais-Helsingin Yrittäjät



Meillä on aikaa.



Aina sama tuttu ja
vertaistuellinen Seuralainen



Säännöllinen tapaaminen ilman
erillistä sopimista



Vanhuksen kuulumiset omaisille
jokaisen tapaamisen jälkeen



Kotitalousvähennyskelpoinen
palvelu vanhusten iloksi

A photograph of two elderly women walking away from the camera on a dirt path through a lush green forest. The woman on the left is wearing a light-colored jacket and dark pants, while the woman on the right is wearing a dark dress and has a bag slung over her shoulder. The background is filled with tall trees and dense foliage, with sunlight filtering through the leaves.

Vuonna 2017 perustettu valtakunnallinen vanhusseurapalvelu, seuraa sydämellä kotiin tai hoivakotiin

1. Säännöllinen aina sama tuttu tapaamisaika
2. Aina sama tuttu, eläkeikäinen Seuralainen
3. Kuulumiset omaiselle joka tapaamisen jälkeen
4. Aktiivinen palautekysely ja läpinäkyvä toiminta

- Seuranan asiakkaat ovat 100% tyytyväisiä palveluun
- Missiona onnellinen vanhuus
- Ulkoilemme, jutustelemme, kahvittelemme, asioimme, leivomme, katsomme valokuvia, laulamme, pelaamme shakkia, täytämme sanaristikoita – mikä ikinä tuo ilon läheisellesi.



Hyvinvointia ja vaikuttavuutta

- Kunnalle, joka edelläkävijänä saa arvokasta tietoa vanhusyksinäisyyden ehkäisystä ja sen tuottamasta hyvinvoinnista ja vaikutuksista kuntaan.
- Vanhukselle, joka saa säännöllisen seuran kotiinsa.
- Seuralaiselle, joka on vielä työtä ja sitä kautta myös merkityksellisyyttä ja hyvinvointia kaipaava eläkeläinen. Näin kaksi eri senioritasoa saavat hyötyä tästä hankkeesta.
- Vanhuksen kaukana asuvalle lähiomaiselle, joka on mukana tässä positiivisuuden kehässä ja saa jokaisen tapaamisen jälkeen kuulumiset Seuralaiselta ja arvokasta tietoa, mitä äidille tai isälle kuuluu



Kunnat ja Seurana Oy

Kolme eri toimintatapaa

1. Kunnan vanhuspalvelut ja palveluvastaavat ovat **tietoisia** ainutlaatuisesta vanhuseurapalvelustamme ja osaavat **kertoa** meistä seuraa kaipaaville asiakkaille ja kaukana asuville omaisille.
2. Kunta **ostaa** palvelumme valitsemilleen vanhuksille ja **säästää** varsinaisia kotihoidon resursseja enemmän tarvitseville.
3. Kunta **tilaa** merkityksellisen palvelumme sotaveteraaneilleen ja **laskuttaa** Valtiokonttoria. Ei kuluja kunnalle.

Vaikuttavuus:

kunta, terveydenhuolto, toimintakyky, mieliala, omainen, kotihoito, eläkeläisseuralainen, terveys

Kunta lisää näillä toimenpiteillä kahden senioriryhmän hyvinvointia:

1. Vanhukset
2. Eläkeläiset, jotka pääsevät tekemään merkityksellistä työtä

Seuranalla on iso yhteiskunnallinen vaikutus

Vanhukset

- Yksinäisyyden tunteen väheneminen
- Mielialan kohoaminen
- Toimintakyvyn paraneminen
- Merkityksellisistä hetkistä nauttiminen
- Vähenevät terveyskeskuskäynnit
- Kotona asumisen mahdollisuus

Seuralaiset

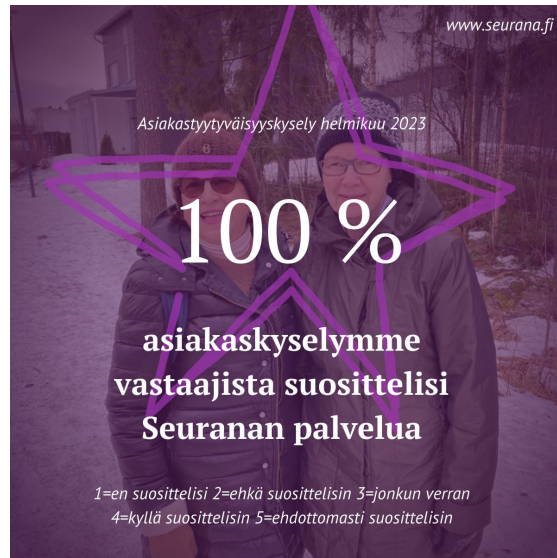
- Merkityksellinen työ eläkeikäisenä, tärkeän mission parissa
- Virkeänä ja toimintakykyisenä pysyminen
- Seuralaisten oma verkosto ja yhteisö
-> Tapahtumat, koulutukset ja tapaamiset
- Mahdollisuus ansaita lisätuloa eläkkeellä

Omaiset

- Parempi mieli, kun omainen tietää, että vanhusrakkaalla on kaikki hyvin
- Kuormitus vähenee ja hyvinvointi lisääntyy – omaisella jää aikaa enemmän keskittyä työelämään ja perheeseen
-> Suora vaikutus myös työhyvinvointiin

Kunta

- Pienemmät terveydenhuoltokulut per vanhus
- Ennaltaehkäisevä vaikutus lisääntyvään kotihoidon tarpeeseen
- Ennaltaehkäisevä vaikutus mahdolliseen laitospaikkaan joutumiseen
- Hyvä positiivinen maine vanhuksistaan huolehtivana kuntana



Säännöllisellä seuralla on merkittävä vaikutus vanhusten hyvinvointiin - toimintakyky, mieliala ja puhetaito paranevat jo muutamassa kuukaudessa.



1. Kuntayhteistyömalli: Palveluohjaajat ja kotihoito kertoo asiakkaille palvelusta

- Kunnan vanhuspalvelut ja palveluvastaavat ovat tietoisia ainutlaatuisesta vanhusseurapalvelustamme
- He osaavat kertoa meistä seuraa kaipaaville asiakkaille ja kaukana asuville omaisille

Kunta lisää näillä toimenpiteillä kahden senioriryhmän hyvinvointia:

1. Vanhukset
2. Eläkeläiset, jotka pääsevät tekemään merkityksellistä työtä

Kuluttajaprosessi



Hinta 39 € / tunti
15,60 €
sis. kotitalousväh.

2. Kuntayhteistyömalli: Kunta ostaa palvelun asukkailleen

- Kunta ostaa palvelumme valitsemilleen vanhuksille ja säästää varsinaisia kotihoidon resursseja enemmän tarvitseville
- Kunta lisää näillä toimenpiteillä kahden senioriryhmän hyvinvointia:
 1. Vanhukset
 2. Eläkeläiset, jotka pääsevät tekemään merkityksellistä työtä

Pilotti- prosessi, kunnat

Vanhukset

Seuralaisten
rekrytointi
ja koulutus,
Seurana tekee

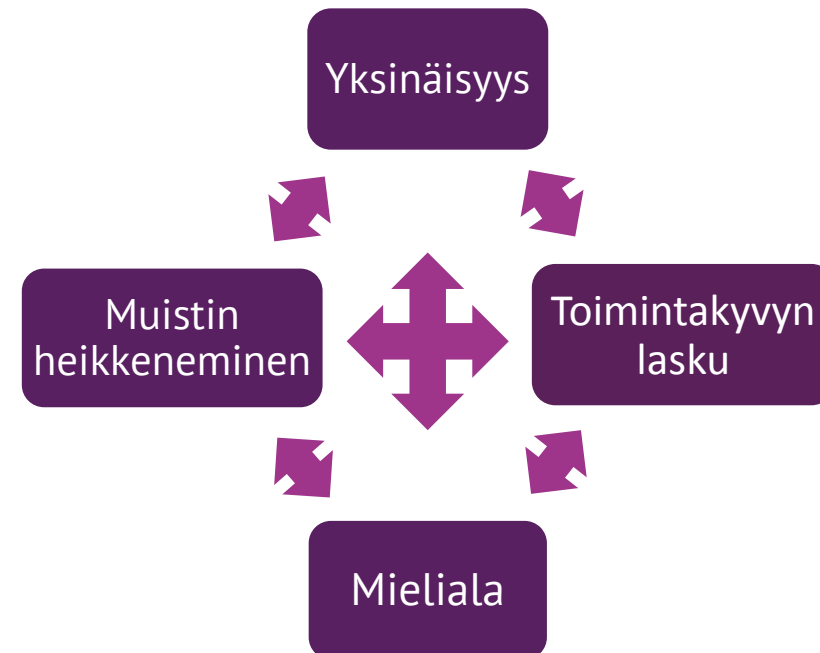
Tutustuminen
Tapaamiset
alkavat
Alkukartoitus
Seurana tekee

Palaute
Seuranta
Seurana tekee

- Kunta määrittelee ryhmän tai Seurana etsii, esim.
 - yksin kotona asuvat 60-70v muistisairaat
 - 80-100v kotona asuvat seniorit
 - Omaishoidettavat

Hyödyt kunnalle

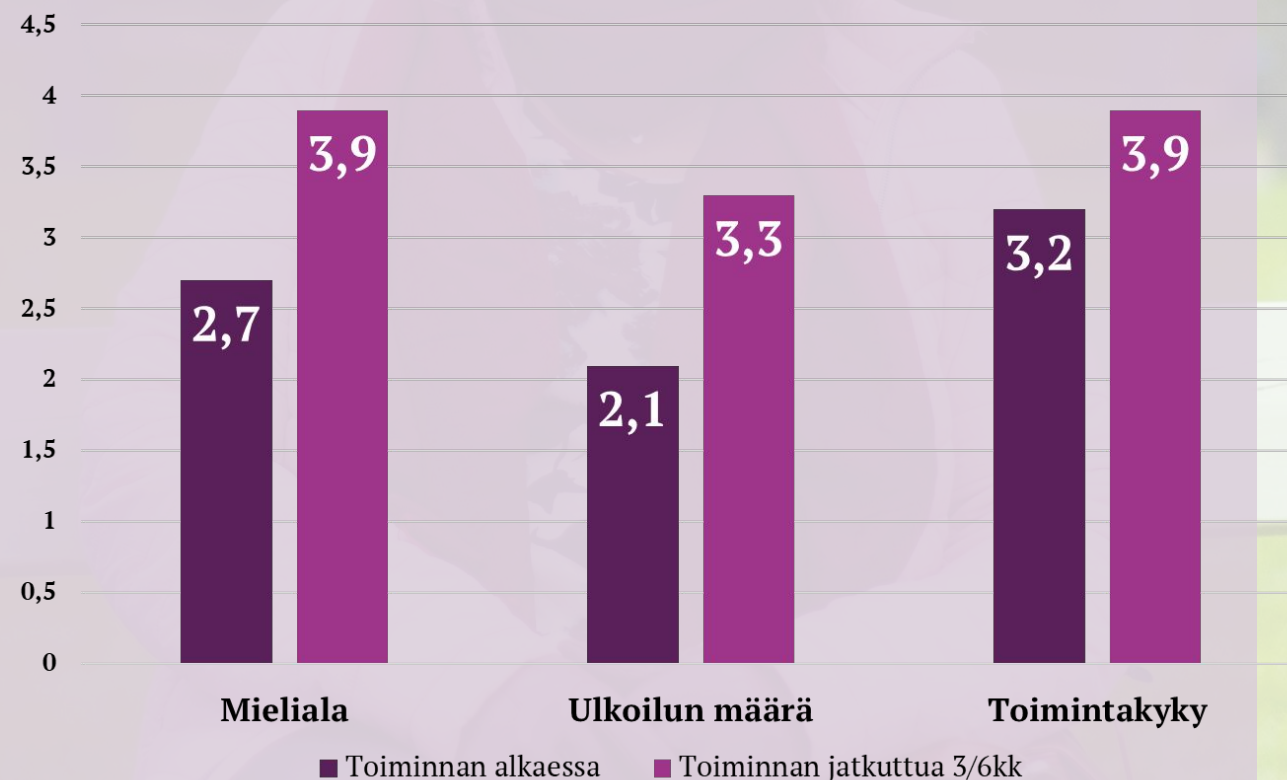
- Seurana hoitaa kaiken, emme vie teiltä aikaa ja resurssia
- Kunnalla ei ole resurssia tuottaa tätä palvelua
- Helpottaa kotihoidon työtä ja resurssia
- Terveystenhuollon kulut pienenevät
- Työllistää eläkeläisiä
- Vanhusten toimintakyvyn ja mielialan seuranta ja tiedot
- Muualla asuvat omaiset kehuvat - kunnan entistä parempi maine
- Median kiinnostus - positiivinen esilletulo



Vanhusten toimintakyky ja mieliala ovat parantuneet ja asiakastyytyväisyys on 100%

- Yhteenveto 15 Seuranan kunta-asiakkaan palautteista (vuosilta 2021-2023)
- Kunnat saaneet edelläkävijänä arvokasta tietoa vanhusyksinäisyyden ehkäisystä ja sen tuottamasta hyvinvoinnista ja vaikutuksista kuntaan.
- Palaute sekä pilotissa mukana olevilta vanhuksilta että heidän omaisiltaan on ollut erittäin myönteistä.
- Vanhusten toimintakyky ja mieliala ovat parantuneet ja asiakastyytyväisyys oli 100%.

Yhteenveto palautteista (keskiarvot, asteikko 1-5)



VANHUKSET

Pello pilotoi vanhuksille ystävätoimintaa – toimintakyky, mieliala ja puhetaito parantuivat

Kokeilussa Pello työllisti kuntaan viisi eläkeikäistä henkilöä, jotka pitivät vanhuksille seuraa.



Pellon kunta ostaa säännöllistä seuraa viidelle ikäihmiselle – Hankkeella torjutaan yksinäisyyttä ja edistetään onnellista vanhuutta

Nina Niemelä 3 10.03.2021 15:01 IKÄIHMISET



Pellon kunnanjohtaja Eero Ylitälon mukaan kunta haluaa hankkeella edistää onnellista vanhuutta. (arklio KUNTA.PELLO.FIN)

Pellon kunnassa aletaan ostaa säännöllistä seuraa viidelle ikäihmiselle.

Hankkeessa kunta testaa kunnanjohtajan Eero Ylitälon mukaan sitä, miten säännöllinen seura, mielialan tekeminen ja ulkopuolinen läsnäolo vaikuttavat yksinäisyyteen ja lisäävät fyysisiä ja

Vanhus edellä

JULKAISTU: 21.10.2021

Toimittaja: Kari Kauppinen

Vanhusasiat ovat olleet paljon edellä erilaisissa medioissa lokakuussa. Tälle on selityksensä, sillä valtakunnallinen vanhusten viikkohan on lokakuussa. Meän Tornionlaaksokin on kertonut senioriasioista paljon.

Samaan syssyyn kaiken vanhusrasian ohella Pellon kunta julkisti tutkimustuloksensa seuralaispalvelusta, josta tämän lehden sivulla 6 on laaja juttu. Idea on hieno. Ja niin näytävät olevan tuloksetkin. Yksinäisyys nelpottuu.

Kun vanhusten elämää alkaa järjestelemään, kannattaa muistaa Vanhustyön keskusliiton ohje, että vanhukset asiaa pitää kysyä ensin ja hoitaa asia hänen kanssaan, hänen mukana ollen, ei hänen ohitseen. Suuri virne tapahtuu, jos muut alkavat täysissä henkisissä voimissa olevan ihmisen asioita järjestelmään sen mukaan, mikä tuntuu itsestä hyvältä.

Lapissa kun ollaan, niin suora puhe tässäkin auttaa, eli jutellaan sille omalle läheiselle.

Vain puolessa vuodessa vanhusten elämänlaatu parani

JULKAISTU: 21.10.2021

Toimittaja: Kari Kauppinen



anne Ylitälo, Raija Mäki, Eila Havela ja Sinikka Ylitälo en seurana.

an ostama vanhuseuralaispalvelu on ollut menestys. jan viisi vanhusta on saanut viikoittaisen ystävän ja se issa.



Mielipide | Kolumni

Kunnan vetovoimalla on väliä

Voisiko hyvään elämään tiivistyä kunnan olemassaolon tarkoitus?

Antero Mukka

28.3. 2:00 | Päivitetty 28.3. 10:25

HYVÄ ELÄMÄ. Voisiko siihen tiivistyä kunnaksi kutsutun paikallisen julkishallinnon yksikön olemassaolon tarkoitus?



Siinäkö se on - kunnan idea?

Syntymäkotikuntani Pohjois-Suomessa näyttää valjastaneen juuri hyvän elämän elämisen iskulauseekseen. Katettakin lupaukselle on: kunta on äskettäin muun muassa käynnistänyt pilottihankkeen, jossa ostetaan säännöllistä seuraa yksinäisille vanhuksille. Hiihtolatuksen kuntoakin



Mirka Saarinen (oik.) ja työhön sitoutuneet Seuralaiset haluavat luoda puitteita onnelliselle vanhuudelle.

Vanhusten ystäväpalvelu herättää suurta kiinnostusta

PELLO – Pellon kunta on sopinut Seuran Oy:n kanssa puolen vuoden pilottihankkeen, jossa kunta ostaa viidelle pelolaiselle vanhukseksi säännöllistä seurapalvelusta, josta tämän lehden sivulla 6 on laaja juttu. Idea on hieno. Ja niin näytävät olevan tuloksetkin. Yksinäisyys nelpottuu.

Kun vanhusten elämää alkaa järjestelemään, kannattaa muistaa Vanhustyön keskusliiton ohje, että vanhukset asiaa pitää kysyä ensin ja hoitaa asia hänen kanssaan, hänen mukana ollen, ei hänen ohitseen. Suuri virne tapahtuu, jos muut alkavat täysissä henkisissä voimissa olevan ihmisen asioita järjestelmään sen mukaan, mikä tuntuu itsestä hyvältä.

Lapissa kun ollaan, niin suora puhe tässäkin auttaa, eli jutellaan sille omalle läheiselle.

joten kaksiksen kohtaamisesta rajoittui viikonloppuihin. Saarisen oli kuitenkin päivittäinen huoli isoisästä. – Vapaaehtoisuutensa ystävän löytäminen oli pitkä jonojen vuoksi mahdollista. Itselläni heräsi ajatus yrityksestä, joka yhdistäisi yksinäiset vanhukset sekä suurella sydämellä ja maailmankirjallisuuden avulla kunnat toisiinsa. Yritys perustettiin vuonna 2017. Se toimi aluksi pääkaupunkiseudulla, mutta nykyään toiminta on valtakunnallista.

Kiireetöntä läsnäoloa Palvelun tarkoitus on tuottaa yksinäisille vanhuksille ystävän kiireetöntä läsnäoloa. Yleensä vanhuksen tyttäret ottavat yhteyttä ja ilmaisevat tarpeen saada omalle vanhemmalleen seuraa. – Vanhus asuu yksin

vanhus pärjää arjessa. Saarinen painottaa toiminnan läpinäkyvyyttä. Seuralainen jakaa kuulumiset vanhuksen omaisen kanssa jokaisen tapaamisen jälkeen. Seuralaiset valitaan hakeutumisen ja haastatteluiden perusteella. Heidän työ- ja koulutustaustansa vaihtelevat, mutta heille on yhteistä suuri sydän ja terve maalaisjärki. – He ovat upeita, ihania ihmisiä, joista jokaisesta löytyy perusihminen. **Kunta aikuunpanijana** Vuonna 2019 Pellon kunnan asukkaista liki 40 prosenttia oli yli 64-vuotiaita. Vuonna 1990 heitä oli kunnan asukkaista hieman alle 13 prosenttia. Väestöpyramidi kuvaa kuntalaisten ikärakennetta. Pellossa se on sikäli epä-

väpalvelun suhteen ovat korkealla. – Vanhusten yksinäisyys vaikuttaa heidän hyvinvointiinsa ja terveyteensä ja on sitä kautta nähtävissä laajalti myös kunnan terveyden- ja vanhustenhoidossa. Kunnanjohtaja Eero Ylitälo toteaa.

Pilottihankkeeseen osallistuvat viisi vanhusta on valittu mukaan tarveharkintaisesti.

– Siinä on tarvittu luonnollisesti myös yksinäisen vanhuksen ja hänen omaisensa suostumus.

Saarinen puolestaan on valinnut kolme seuralaista haastattelujen ja taustatöiden jälkeen. Hankkeen aikana heidän viikottainen työaikansa tulee olemaan kaksi tuntia.

– Meillä on toiveena malli, joka voisi tulevaisuudessa toimia ilman kunnan panostusta.

Neljä voittajaa Seuranpitopalvelussa on monta voittajaa.

Vanhus saa kuipaa- maansa ystävän jakamaan ajatuksia ja kuulumisia sekä auttamaan pienissä arjen haasteissa.

Palkittava Seuralainen, hyväkuntoinen ja työhaluinen eläkeläinen saa merkityksellistä, paikallista työtä.

Omainen saa kuulumiset ja tiedon vanhuksesta voimista ja hänen päivän sujumisesta jokaisen käynnin jälkeen.

Kunnallisen toimintana kunta saa tärkeää tietoa vanhusten yksinäisyyden



Tämä on omaisellekin juuri sellainen hengähdystauko, kun tietää että vanhuksella on Seuralaisen aikana kaikki hyvin.

- Palautetta Kuopion kaupungilta



Kari halusi kertoa, että toivoo kunnan päättäjien ymmärtävän, kuinka hyvää palvelua nämä käynnit ovat olleet. Hän pyysi välittämään kiitokset, että on saanut olla mukana hankkeessa.

- Kuntakokeilussa palvelumme kunnan kustantamana saanut vanhus, joka antoi palvelullemme arvosanan 6 asteikolla 1-5 ♥



Seurana-palvelulla on niin iso merkitys äidilleni, ettei sitä voi uskoa!

- Kuopion kunta-asiakkaamme omainen



Seuranan palvelussa maailman paras juttu on, että aina tulee viesti tapaamiskuulumisista! Minä oikein odotan aina Seuralaisen viestiä.

- Omaisen palautetta Sodankylästä



Kolme omaista on soittanut minulle ja viestinä on aina: ”Kiitos kiitos kiitos tästä upeasta seurapalvelusta.”

- Palautetta Kuopion kaupungilta yhteistyöstämme



Tämä on parasta mitä vanhukselle voi tapahtua.

- Omaisen palaute Ruokolahden kuntayhteistyöstämme



Tuote: 3 kk pilottipaketti

Kunta valitsee haluamansa vanhusmäärän

Vanhus saa joka vko 2h käynnin

- Ulkoilu, rupattelu, asiointi, valokuvien katsominen, laulaminen, leipominen, ruokailun varmistaminen – mitä ikinä vanhus haluaa
- Aina sama tuttu eläkeikäinen Seuralainen
- Säännöllinen tuttu tapaamisaika
- Omaiset saavat vanhuksen kuulumiset tapaamisen jälkeen
- Alkukartoitus toimintakyky ja mieliala
- Välikartoitus toimintakyky ja mieliala
- Loppukartoitus toimintakyky ja mieliala

Kunta saa

- Organisoidun, hyvin tuotteistetun avaimet käteen-palvelun
- 5 tähden laadun
- Tyytyväiset vanhukset
- Tyytyväiset omaiset
- Hyvää mainetta
- Tietoa kotona asuvista vanhuksistaan, kunnostaan
- Vähentää terveydenhuoltokuluja
- Kotihoitoresurssit toisaalle, enemmän tarvitsevaan asiakkaaseen

Vaikuttavuus:

kunta, terveydenhuolto,
toimintakyky, mieliala,
omainen, kotihoito,
eläkeläisseuralainen,
terveys

Tarjous 3 kk:n pilottipaketti

Vertaa laitospaikka
/ asiakas / kk
4 500 €

	€ /h	Tunnit /vk /asiakas	€ /asiakas /kk	€/5 asiakasta / 3kk	€ /10 asiakasta /3kk
Tarjous kunnalle	33 + alv	2	264	3960	7920
Seurana vakiohinta	39+ alv	2	315		

3. Kuntayhteistyö: Sotaveteraanit

- Kunta tilaa merkityksellisen palvelumme sotaveteraaneilleen ja laskuttaa Valtiokonttoria. Ei kuluja kunnalle.
- Kymmenet suomalaiset kunnat hankkivat palvelumme sotaveteraanilleen
- 2-6h seuraa ja asiointia per viikko, aina sama Seuralainen
- 100 % tyytyväiset yhteistyötahot
- Avaimet käteen periaate: ei työtä kunnalle



Tuula Järvinen on ryhtynyt 101-vuotiaan sotaveteraani Mauno Santikon ystäväksi. Kuva: Tapio Termonen / Yle

Ylen uutiset: Mauno Santikon, 101, luona käy yritykseltä palveluna ostettu ystävä – lisääntynyt yksinäisyys on synnyttänyt kokonaan uuden toimialan >

Tarjous kunnan asukkaille

Hankkeen jälkeen kunta voi halutessaan sopimuksen mukaan

- jatkaa hanketta samojen vanhusasiakkaiden kanssa,
- jatkaa hanketta valiten uudet vanhusasiakkaat (jolloin tarjoamme vanhoille vanhusasiakkaille palveluamme tarjoushintaan 300 €/kk, kiitokset kunnalle), ja/tai
- mahdollistaa koko kuntansa asukkaille Seuran palvelun tarjoushintaan 310 €/kk (norm. 330 €/kk)

Näin parannatte kuntalaistenne hyvinvointia ja kuntanne mainetta!

Yhteystiedot

Juliane Moilanen

B2B-myynti, asiakasvastaava

p. 050 339 3441

juliane.moilanen@seurana.fi

www.seurana.fi

#onnellinenvanhuus #hyvinvointi

#uudenajanvanhuspalvelut #meilläonaikaa

*"Palvelu ihmislähtöistä ja
työntekijä näyttää pitävän
aidosti asiakkaasta ja on saanut
häneen kontaktia. Myös
raportointi on erinomaista."*

**Parhaat
Työpaikat™**

**Great
Place
To
Work®**

SUOMI
2021

**Great
Place
To
Work.**

**Europe's Best
Workplaces**

2021